

# 宿州马龙环保科技有限公司

## 社 会 责 任 报 告

宿州马龙环保科技有限公司

二〇二四年五月

# 公司简介

宿州马龙环保科技有限公司由马龙华独资；注册资本 2000 万元。  
法定代表人：马龙华；公司类型为有限责任公司；住所：宿州埇桥经济开发区滨河路。

公司以先进的技术和管理手段，坚持“节能环保、造福社会、惠及百姓”的宗旨，完善企业内部资源管理系统，依托自有技术，积极发展与科研院所和高校的科研开发体制，降低成本，提高产品质量，优化产品结构，调整产业结构，促进产业升级，使公司的产品和服务在国内继续保持先进水平，使公司的销售收入、利税总额保持较高的增长速度，实现公司快速稳定发展。

公司依托徐州马龙集团强大的研发设计队伍，拥有加工设备、焊接设备、铸造设备等；

公司主打产品：处理污泥生产线主机设备、处理工业固体废弃物、城市垃圾处理生产线主机设备、超细粉设备、节能烘干设备、活性炭生产设备、加气砖（板）生产线、煅烧设备、压力容器设计及制造

企业注重科技项目的开发，企业走自我创新之路，立志将宿州马龙环保科技有限公司创建发展成为一家以高新技术为主导的企业，在企业内部推行了一套卓有成效的管理方法，倡导理论与实践相结合，力求科技与产业相转化，重视人才的培育、开发和积聚，注重科技项目的开发。近年来与大专院校、科研单位建立了紧密的合作关系，使企业研发能力不断增强，与南京工业大学组织开发了“大型连续化生产行星磨机的工业化开发”。具有全新的市场开拓精神，以求实创

新的经营理念，使企业从创办至今，企业一直致力于高科技产品的开发，不断加大科技投入，增强了企业的研发能力，生产前先就市场需要进行调研，以使生产的产品能更好的满足市场的需要、满足客户的要求；生产中抓好产品质量；生产后强调售后服务环节。在内抓企业管理的基础上，在市场销售方面建立起了一支灵活精干的队伍。另外公司有健全的财务管理体系，有严格的财务管理制度和优秀的财务管理人员，公司始终保持着稳步增长的良好发展态势。公司在同业竞争中，一直处于优势！

## 社会责任

公司严格遵守《公司法》、《合同法》、《安全生产法》、《证券法》、《产品质量法》、《劳动法》等国家法律法规，制定《公司章程》、《人力资源管理规定》、《财务管理制度》、《招标采购管理规定》等管理制度和标准流程。一直以来，公司在最有效地利用资源创造更大价值的同时，主动承担企业的社会责任。

## 诚信经营依法纳税

公司历年来如实申报税额，及时缴纳税款，在履行社会责任、回报社会同时，以实际行动支持了地方经济发展。

## 提供就业岗位

宿州马龙环保科技有限公司坚持发展与履行社会责任相结合。自 2018 年开业以来，在实现销售收入稳定增长的同时，通过直接新增就业岗位、开展校企合作吸纳高校毕业生、强化职工技能培训等多种形式积极履行社会责任，为经济社会稳步发展作贡献。为做好人才获取和人才储备工作，宿州马龙环保科技有限公司每年对各个高校校园招聘。招聘旨在为公司多元化持续发展

补充新鲜血液、储备人力资源，并利用校招机会了解目前高校人才趋势，以校园宣传为媒介，扩大品牌在高校的知名度和美誉度。

## 确保客户合法权益

公司倡导和谐发展观，以建立和谐企业为宗旨，以长期的共同利益为导向，对上下游企业链条上的五大顾客，即客户、员工、供应商、股东和社会国家等每位顾客，充分享受到企业发展带来的价值增值最大化。以质量最佳、服务最好，上下游客户得利，消费者和员工满意的共赢方式，打造诚信和谐企业。

公司努力让自己产业链上的各个系统都受益，这也是社会责任的重要体现，创造和谐的价值社会。公司通过了 ISO9001 质量管理体系和 ISO14001 环境管理体系 OHSAS18001 职业健康安全管理体系认证，多年来保持有效运行。尊重员工，以人为本。公司产品开发严格执行国家各类标准，并积极引进发达国家国际先进标准，采取严密的质量控制措施，提升产品品质和服务质量，为客户提供节能高效的产品和优质的服务。

公司遵循市场经济规律，注重持续有效地发展；提供公正、公平、公开的合作环境，维护供应商利益，促进良好的合作关系。在合作模式上，面对在材料市场总体趋势上涨，价格水平处于高位的情况下，公司同战略供应商深入开展组件供货，模组供货的模式，整合供应商资源，提升规模效益，应对市场压力。

同供应商的合作中，公司秉承廉洁诚信，互惠互利的合作原则。制定和优化工作流程，规范公司合同，向供应商传递廉洁、清明的工作文化。同供应商签订了《保密协议》、《廉政协议》等文件，来约束双方合作中的行为，一旦发现合作中的违纪、违法事件，公司将对相关方进行严格、严肃地处理。面向全社会，提供了全球、北亚和中国区的监督电话、投诉邮箱等，监督合作中的各个敏感环节，保障了合作方的有效权益。

经过有效工作，公司同一大批供应商建立起了合作共赢的战略伙伴关系。稳定深入地发展促成同供应商之间的关系更加紧密有效，以良好的合作关系为基础，孕育出了“质量可靠，技术更优，能效更低”的新产品和新工艺。

## 合作共赢

公司秉承“客户第一”的原则，以优质产品和用户至上的服务赢得客户的满意和信赖。公司全面系统地对所有客服人员进行产品知识、服务规范、客服语言、及企业要求、与用户电话沟通技巧进行详细培训，服务满意率达到 99%以上，真正体现用户至上的服务理念。

公司产品质量水平和产品交付能力等内部保障能力的提高，有赖于供应商提供强有力保障。公司建立科学的供应商选择与评价体系，按照以“战略供应商发展”为中心，培养重点供应商，扶持辅助性供应商为原则，完善了合格供应商体系，制定了供方管理规定、供方评价与考核管理规定、采购管理规定等。公司对供应商进行综合评定，对供方评定出 A、B、C、D 四个等级，对供应商实行月度和年度绩效评价，建立“互信、互利、互助”的长期稳定合作伙伴关系。

## 道德行为

公司自成立以来，定期开展治理商业贿赂专项工作的自查和内部审计工作，加强“诚信合规”教育培训。公司坚决纠正和杜绝在生产经营管理工作中的不良行为，加强员工的廉政教育，从完善管理制度、加强内部控制等方面，发挥审计监察的监督职能，不断促进公司管理水平和效益的提高，未发现任何违反道德行为的事件。公司诚信经营，依法纳税，严格履行合同，信守对利益相关者的承诺。

## 环境责任

公司在核心价值观指引下，结合总部的环保管理要求和理念，根据国家环保法律法规要求，高度重视废水、废气的监控工作，通过不断加大投入，有效改进生产工艺、选用先进设备，积极倡导和实践绿色设计、清洁生产等先进生产方式。根据环境监督性监测结果以及年度委托监测报告显示，公司厂区的废气、污水、噪声等能做到达标排放，公司危废能做到合法处置。

## 节能环保工作

2023 年度，公司继续加强对环境保护和环境绩效的管理，对建设项目规范开展环境影响分析、预测和评估，提出预防或减轻不良环境影响的对策和措施，并定期对环境影响和环境绩效进行评审和评价，落实整改措施。公司设立公共设施管理部，全面负责公司环境管理的组织、监督、检查和协调工作。公司严格执行国家各项环保法律法规，落实环境影响评价、环保“三同时”、总量控制、排污许可等各项环境管理制度。不定期委托外部具备资质的监测单位对厂区的废水、废气、厂界噪声等污染物进行全面监测，各项污染物均达标排放。

此外，公司加强危险废物识别、收集、包装、贮存等各环节的管控，并同安徽珍昊环保科技有限公司等具备危险废物经营资质的单位签订合同委托其收运处置各类危险废物。

多年来，公司始终秉持环保理念来开发研制新产品、开展生产经营活动，承担社会责任，力求为民众、为社会多作贡献，并不断获得社会、政府认可。

## 节约资源

2023 年公司继续优化管理基础，提高企业运营效率，不断挖掘设备潜力，提高生产效率。

对于生产上所用的原辅材料，公司在满足生产工艺要求的前提下，尽量选用高效优质的配件材料，降低能耗，体现清洁生产

的宗旨。

加强对原料、燃料的科学管理，妥善存放，并保持合理的原料库存量，不但使资源得到合理的配置，而且减少原料和燃料的流失，降低产品的成本，从源头上控制了污染物的排放，减少污染物排放对环境的危害，带来可观的经济效益和环境效益。同时节约了原料使用，提高了资源利用率，提升了产品合格率带来一定的经济和环境效益。企业的能耗情况得到了很好的控制，资源利用率也得到了明显的提高。